**Политика конфиденциальности**

Настоящая политика конфиденциальности (далее — «Политика») разработана Обществом с ограниченной ответственностью «Руграм» (ИНН 9709073816, ОРГН 1217700383086 адрес: РФ, 109147, г. Москва, ул. Большая Андроньевская, д.23, помещ. 1, 5 этаж, ком. кабинет 32) и определяет порядок обработки информации о физическом лице (далее – «Пользователь»), которую ООО «Руграм» может получить в результате использования таким лицом сайтв [www.rugram.me](http://www.rugram.me) в сети Интернет (далее — «Сайт»), а также в иных предусмотренных настоящей Политикой случаях.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Термины, применяемые в Политике, имеют то же значение, в каком они используются в нормах указанного Федерального закона.

1.2. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1.3. Положения Политики применяются к следующей информации о Пользователе:

1.3.1. Информации, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сайта (в том числе при регистрации (создании личного кабинета) на Сайте) или обработка которой обусловлена исполнением ООО «Руграм» обязательств, возникших в связи с заключением с Пользователем договоров в процессе использования Сайта. В случаях, когда предоставление Пользователем информации о себе является необходимым, это оговаривается специально с предоставлением Пользователю возможности явно выразить согласие на обработку информации соответствующим способом с помощью функциональных возможностей Сайта.

1.3.2. Данным, которые автоматически обрабатываются программными средствами Сайта в процессе его использования, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.3.3. Данным, прямо разрешенным Пользователем для распространения (раскрытия персональных данных неопределенному кругу лиц).

1.4. Настоящая Политика применяется только к Сайту. ООО «Руграм» не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. ООО «Руграм» собирает и хранит только ту информацию о Пользователе, которая необходима для предоставления сервисов Сайта или исполнения обязательств перед Пользователем, возникших в связи с заключением сторонами каких-либо договоров в процессе использования Сайта.

2.2. ООО «Руграм» обрабатывает информацию о Пользователе в следующих целях:

- идентификации зарегистрированного на Сайте Пользователя в целях предоставления возможности заказать услуги (работы), оказываемые (выполняемые) ООО «Руграм».

- предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;

- выполнения договорных обязательств ООО «Руграм» перед Пользователем;

- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;

- определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности и предотвращения случаев мошенничества;

- подтверждения достоверности и полноты предоставленной Пользователем информации;

- уведомления Пользователя Сайта о проводимых ООО «Руграм» маркетинговых мероприятиях и акциях;

- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

- проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

- осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

И ИХ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Обработка персональных данных Пользователя включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

3.2. В тех случаях, когда предоставление информации о Пользователе (персональных данных) является необходимым в целях использования сервисов Сайта и/или исполнения ООО «Руграм» своих обязательств, Пользователь выражает согласие на обработку предоставляемой им информации путём проставления отметки в соответствующей электронной форме Сайта, если иной способ получения согласия Пользователя не предусмотрен законодательством, настоящей Политикой или заключённым сторонами договором.

3.3. Сайт использует файлы cookie в целях повышения удобства пользования, в частности для настройки содержимого сайта в соответствии с персональными предпочтениями Пользователя, сбора статистики. Пользователь принимает или отказывается от условия об использовании Сайтом файлов cookie в момент входа на Сайт. Принимая соответствующее условие и не блокируя файлы cookie в браузере, Пользователь соглашается на их использование и сохранение в памяти устройства, с помощью которого он осуществляет доступ к Сайту. При этом пользователь признаёт, что блокировка файлов cookie может негативно повлиять на функциональность Сайта. Пользователь вправе в любой момент самостоятельно изменить настройки браузера таким образом, чтобы возобновить, заблокировать или ограничить сохранение файлов cookie.

3.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения (раскрытия неопределенному кругу лиц), оформляется отдельно от иных согласий Пользователя на обработку его персональных данных. С помощью программных средств Сайта Пользователю предоставляется возможность определить перечень персональных данных по каждой указанной в соответствующем согласии категории персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, прекращается в любое время по требованию Пользователя.

3.5. Для защиты персональных данных, обеспечения их надлежащего использования и предотвращения несанкционированного или случайного доступа к ним ООО «Руграм» применяет технические и административные меры. Предоставляемая Пользователями информация хранятся на серверах с ограниченным доступом, расположенных на территории Российской Федерации.

3.6. ООО «Руграм» вправе предоставить доступ к информации о Пользователе третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь явно и недвусмысленно выразил согласие на распространение персональных данных;

- доступ необходим в целях использования Пользователем определенного сервиса Сайта либо для исполнения ООО «Руграм» установленных договором обязательств перед Пользователем;

- в случаях, предусмотренных применимым законодательством и в рамках установленной таким законодательством процедуры;

- в случае передачи прав на Сайт третьему лицу. При этом к приобретателю Сайта переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им информации о Пользователях.

3.7. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3.8. При утрате или разглашении персональных данных ООО «Руграм» информирует Пользователя об утрате или разглашении такой информации.

3.9. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.10. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Пользователь обязуется:

4.1.1. Предоставлять достоверные персональные данные в объёме, необходимом для пользования Сайтом и исполнения ООО «Руграм» обязательств, принятых на себя во исполнение договоров, заключенных с Пользователем в процессе использования им Сайта.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию в случае её изменения.

4.2. ООО «Руграм» обязуется:

4.2.1. Использовать полученную от Пользователя информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение информации о Пользователе в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой.

4.2.3. Принимать все возможные меры для защиты персональных данных.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. ООО «Руграм» несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. ООО «Руграм» не несет ответственности за утрату или разглашение персональных данных, в случае если данная информация:

- стала широко известной до ее утраты или разглашения;

- была получена от третьих лиц до момента ее получения ООО «Руграм»;

- была разглашена с согласия Пользователя, данного явно и недвусмысленно.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Споры и разногласия между Сторонами, которые могут возникнуть в процессе применения настоящей Политики, будут разрешаться путём переговоров. При невозможности урегулирования споров и разногласий путём переговоров, такие споры и разногласия подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. ООО «Руграм» вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия и уведомления Пользователя. Изменения вступают в силу с момента размещения на Сайте новой редакции политики конфиденциальности.

6.3. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и ООО «Руграм» применяется законодательство Российской Федерации.

6.4. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности направляются в службу технической поддержки ООО «Руграм» по указанному на Сайте адресу электронной почты.

**ООО «Руграм»**

Адрес местонахождения:

РФ, 109147, г. Москва, ул. Большая Андроньевская, д.23, помещ. 1, 5 этаж, ком. кабинет 32

ИНН: 9709073816

КПП: 770901001

Р/с 40702810501300028655

в АО «АЛЬФА-БАНК»,

г. Москва

К/с 30101810200000000593

БИК 0445255593

Телефон: 8 (495) 259-62-06

Генеральный директор:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Левченко В.А./

**Дата размещения действующей редакции Политики конфиденциальности на Сайте:\_\_.\_\_.\_\_\_г.**