**Пользовательское соглашение**

Настоящее пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») разработано Обществом с ограниченной ответственностью «Руграм» и определяет порядок использования сайта [www.rugram.me](http://www.rugram.me) лицами, желающими воспользоваться услугами (работами), предлагаемыми ООО «Руграм». В соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации Соглашение является публичной офертой, адресованной неограниченному кругу лиц.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «Руграм» (ИНН 9709073816, ОРГН 1217700383086 адрес: РФ, 109147, г. Москва, ул. Большая Андроньевская, д.23, помещ. 1, 5 этаж, ком. кабинет 32), оказывающее услуги (выполняющее работы) в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

**Сайт** — принадлежащий Исполнителю и администрируемый им сайт в сети Интернет по адресу [www.rugram.me](http://www.rugram.me) предназначенный для заказа услуг (работ), оказываемых (выполняемых) Исполнителем в соответствии с настоящим Соглашением.

**Пользователь** – прошедшее процедуру регистрации на Сайте физическое лицо, использующее Сайт в целях ознакомления и выбора оказываемых Исполнителем услуг (выполняемых работ) и их заказа.

**Личный кабинет** – персонализированный раздел Сайта ограниченного доступа, предназначенный для взаимодействия между Исполнителем и Пользователем, в том числе для заказа услуг (работ), получения доступа к информации о ходе выполнения заказов Пользователя, статистической и иной относящейся к Пользователю и его заказам информации.

**Регистрация**— процедура внесения лицом, желающим воспользоваться услугами (работами) Исполнителя, персональных данных в специальную электронную форму на Сайте в целях создания Личного кабинета и получения регистрационных данных (логина и пароля).

**Авторизация** — идентификация зарегистрированного Пользователя на Сайте в целях предоставления доступа к Личному кабинету, совершаемая посредством ввода в поле авторизации регистрационных данных (логина и пароля).

**Заказ** — задание Пользователя на оказание конкретных услуг (выполнение работ), оформленное с использованием функциональных возможностей Сайта в Личном кабинете.

**Подписка** – предоставляемая Пользователю за обусловленную плату возможность делать Заказы в определённом объёме в течение установленного периода времени вне зависимости от того, было ли затребовано Пользователем соответствующее исполнение от Исполнителя.

**Договор** — регулирующее порядок выполнения Заказа соглашение между Исполнителем и Пользователем, заключаемое в порядке, установленном настоящим Соглашением.

**Персональные данные** — любая относящаяся к Пользователю информация, добровольно и осознанно предоставляемая Пользователем при Регистрации на Сайте и оформлении Заказа, и необходимая для выполнения Исполнителем своих обязательств перед Пользователем.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Пользователя оказывать следующие услуги (выполнять работы) в отношении литературного произведения (далее – «Произведение») Пользователя:

2.1.1. Допечатная подготовка – корректура, редактура текста, присвоение пакета классификаторов, необходимых для указания в выходных данных Произведения (ISBN, УДК, ББК), пре-пресс подготовка (подготовка файлов для распознавания печатными машинами в типографии).

2.1.2. Дизайн обложки – проектирование внешнего вида обложки книги с целью формирования её эстетических и функциональных качеств.

2.1.3. Вёрстка - компоновка страниц оригинал-макета Произведения текстовыми, графическими и иными элементами.

2.1.4. Печать – изготовление экземпляров (тиража) Произведения на бумажном носителе.

2.1.5. Озвучка – озвучение текста Произведения с записью соответствующей информации в файл цифрового аудиоформата.

2.1.6. Маркетинг – совокупность действий, направленных на продвижение Произведения на рынке книжной продукции в целях реализации его экземпляров.

2.1.7. Печать по требованию (Print on Demand) - совокупность действий Исполнителя, связанных с адаптацией и размещением Произведения в электронном каталоге Исполнителя «Print on Demand» (POD-каталог) в целях реализации экземпляров Произведения в печатном или электронном виде.

2.1.8. Дополнительные услуги (работы), оказываемые (выполняемые) Исполнителем по согласованию с Пользователем.

2.2. Помимо оказания услуг (выполнения работ) Исполнитель обязуется совершать по поручению Пользователя от своего имени, но за счёт Пользователя сделки в отношении экземпляров Произведения в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением и Договором.

2.3. Настоящее Соглашение определяет общие условия отношений Сторон, возникающих в связи с использованием Сайта и выполнением Сторонами взаимных обязательств. Порядок оказания Исполнителем услуг (выполнения работ) и/или совершения сделок регулируется также правилами оказания конкретных услуг (выполнения работ), являющимися приложениями к настоящему Соглашению и его неотъемлемой частью (далее – «Правила»). Делая Заказ, Пользователь подтверждает, что ознакомлен и принимает полностью условия настоящего Соглашения, Правил и политики конфиденциальности, применяемой Исполнителем в отношениях с Пользователями (далее – «Политика конфиденциальности»).

2.4. Порядок и условия выполнения Заказа Пользователя, включая перечень, объём, стоимость, сроки и иные условия оказания услуг (выполнения работ) и/или совершения сделок по поручению Пользователя, определяются Договором, заключаемым в порядке, установленном Соглашением.

2.5. Пользователь выражает намерение воспользоваться услугами (работами) и заключить Договор путём заполнения формы заказа в Личном кабинете и загрузки на Сайт файла, содержащего рукопись Произведения, в требуемом формате. Подтверждение Заказа в Личном кабинете признаётся акцептом Пользователем Договора. Стороны признают соблюдённой письменную форму сделки, совершаемой в установленном настоящим Соглашением порядке с помощью программных средств и функциональных возможностей Сайта. При этом требование о наличии подписи считается выполненным в любом случае, когда программные средства Сайта позволяют достоверно определить лицо, выразившее волю на совершение юридически значимых действий. Применительно к Пользователю требование о наличии подписи признаётся выполненным при совершении Пользователем действий, влекущих правовые последствия, в Личном кабинете с использованием своих регистрационных данных.

2.6. Пользователь вправе делать Заказы как на одну (любую) услугу (работу) Исполнителя, так и на любое их сочетание и объём, а также воспользоваться услугами (работами) на условиях Подписки.

2.7. Стороны признают юридическую силу документов, связанных с исполнением взаимных обязательств, переданных с использованием Личного кабинета, по электронной почте или с использованием иных средств связи, которые позволяют достоверно определить, что документ исходит от Стороны-отправителя.Надлежащая электронная переписка между Сторонами в рамках исполнения взаимных обязательств имеет доказательственную силу и может использоваться в качестве письменного доказательства при разрешении возникающих споров. Под надлежащей электронной перепиской подразумевается обмен сообщениями с помощью функциональных возможностей Сайта, в том числе с использованием Личного кабинета Пользователя.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Совершение Заказа доступно для зарегистрированного на Сайте Пользователя после прохождения им процедуры Авторизации.

3.2. В процессе регистрации на Сайте Пользователь предоставляет информацию, включая Персональные данные, в соответствии с запросами Исполнителя в форме регистрации. После прохождения процедуры регистрации Пользователю предоставляются регистрационные данные (логин и пароль), необходимые для последующей Авторизации на Сайте и получения доступа к Личному кабинету. Юридически значимые действия, совершённые на Сайте с использованием регистрационных данных, признаются совершёнными Пользователем лично. Пользователь несёт ответственность за сохранность регистрационных данных, а также за любые действия, связанные с их использованием. Пользователь обязуется обеспечивать конфиденциальность регистрационных данных, не передавать эти данные третьим лицам или получать их от третьих лиц, а также обязуется незамедлительно уведомить Исполнителя о любом случае несанкционированного доступа к  регистрационным данным.

3.3. Пользователь соглашается предоставить достоверную и полную информацию по вопросам, предлагаемым при Регистрации и создании Личного кабинета, а также необходимую для оформления Заказа и выполнения обязательств Исполнителем. Исполнитель не несёт ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по причине предоставления Покупателем недостоверных и/или недействительных сведений.

3.4. Оформление Заказа осуществляется Пользователем путём заполнения специальной формы в Личном кабинете в соответствии с функциональными возможностями Сайта. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставленной при оформлении Заказа информации.

3.5. Конечная стоимость услуг (работ) по конкретному Заказу определяется Исполнителем исходя из условий Заказа на основании установленных Исполнителем расценок на услуги (работы) и принимается Пользователем путём подтверждения Заказа в соответствующем поле формы Заказа. Порядок оплаты по Договору определяется Правилами.

3.6. После получения Заказа Исполнитель предоставляет Пользователю подтверждение заключения Договора с указанием номера Заказа.

3.7. Аннуляция Заказа производится по инициативе Пользователя либо Исполнителя в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением, Правилами или законодательством. Исполнитель аннулирует Заказ в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Стороны исходили при оформлении Заказа, сделавшего исполнение Заказа невозможным.

3.8. Исполнитель оставляет за собой право удалить учётную запись Пользователя в случае, если Пользователь не использует регистрационные данные в течение длительного промежутка времени. Продолжительность соответствующего периода определяется по усмотрению Исполнителя.

3.9. Пользователь вправе воспользоваться услугами (работами) на условиях Подписки. Предлагаемые Исполнителем правила Подписки доводятся до сведения Пользователей на Сайте и могут быть приняты путём выбора соответствующего пункта меню в Личном кабинете. Оформление Заказов Пользователем, принявшим правила Подписки, и их выполнение Исполнителем производятся в порядке, установленном Соглашением и Правилами, с учётом условий Подписки. Пользователь, принявший правила Подписки, производит оплату вне зависимости от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Исполнителя в течение установленного периода Подписки.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги (выполнять работы), совершать сделки по поручению Пользователя, исполнять иные обязательства в соответствии с условиями Договора, Правилами и требованиями законодательства.

4.2. Исполнитель вправе запрашивать у Пользователя информацию, включая Персональные данные, необходимые для исполнения обязательств перед Пользователем.

4.3. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц по своему усмотрению для оказания услуг (выполнения работ), неся ответственность за действия таких лиц перед Пользователем, как за свои собственные.

4.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящего Соглашения и Правил. Изменения вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента размещения новой редакции Соглашения и/или Правил на Сайте. Условия оказания услуг (выполнения работ), выполнения поручений Пользователя, согласованные Сторонами до момента внесения изменений в Соглашение и/или Правила в соответствии с настоящим пунктом, остаются неизменными.

4.5. Пользователь обязуется оплачивать услуги (работы) на условиях и в порядке, установленных Правилами. В случае если условиями соответствующих Правил предусмотрена предварительная оплата услуг (работ), Исполнитель вправе не приступать к их оказанию (выполнению) до момента надлежащего выполнения Пользователем обязательства по оплате.

4.6. Пользователь вправе отказаться от исполнения любого Договора (выполнения Заказа), заключённого в соответствии с настоящим Соглашением, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, уведомив о своем намерении Исполнителя не менее чем за 14 (четырнадцать) дней до даты прекращения соответствующего Договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение обязательств в порядке и пределах, установленных законодательством.

5.2. Исполнитель не несёт ответственности за содержание и/или оформление Произведения, включая его текст, иллюстрации и/или обложку (за исключением случая, когда подбор обложки для Произведения осуществлялся Исполнителем).

5.3. Исполнитель не несёт ответственности за возможный ущерб, причинённый Пользователю в результате несанкционированного использования третьими лицами его регистрационных данных и получения доступа к Личному кабинету в результате нарушения Пользователем условий и обязательств, установленных пунктом 3.2. Соглашения.

5.4. Ответственность за размещение предупреждения о наличии в Произведении нецензурной брани согласно требованиям статьи 4 Федерального закона от 05.05.2014 г. № 101-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О государственном языке Российской Федерации» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового регулирования в сфере использования русского языка», а также исполнение иных обязательных требований применимого законодательства к содержанию и/или оформлению Произведения несёт Пользователь.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить. При наступлении указанных обстоятельств каждая Сторона должна без промедления принять все разумные меры для извещения другой Стороны об их наступлении. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также ссылку на официальные документы, удостоверяющие наступление обстоятельств непреодолимой силы и по возможности дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору.

5.6. В случае наступления обстоятельств, указанных в пункте 5.5. Соглашения, срок выполнения Стороной обязательств продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия. Если обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения обязательств.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. В рамках исполнения обязательств Пользователь не передает, а Исполнитель не приобретает никаких исключительных прав на Произведение, являющееся предметом Договора за исключением случаев, прямо оговорённых в Правилах. Исполнитель обладает правом использования Произведения в объёме и пределах, необходимых в целях выполнения обязательств перед Пользователем.

6.2. Пользователь заверяет и гарантирует, что:

* имеет соответствующие права в полном объёме на Произведение согласно применимому законодательству;
* Произведение, а также иллюстративный материал (в том числе иллюстрации, используемые в оформлении обложки Произведения, либо готовая обложка, предоставленная Пользователем) не содержит в себе авторского материала, права на который не принадлежат Пользователю;
* использование Произведения и/или иллюстративного материала в соответствии с положениями Договора не влечёт за собой нарушения каких-либо прав и законных интересов третьих лиц.

6.3. В случае получения Исполнителем каких-либо требований, претензий и/или исков в отношении Произведения от третьих лиц Пользователь обязуется предоставлять Исполнителю все имеющиеся у него документы, подтверждающие права Пользователя на такое Произведение, в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения запроса от Исполнителя. Пользователь гарантирует, что любые подобные требования, претензии и/или иски со стороны третьих лиц будут разрешены Пользователем самостоятельно от своего имени и за свой счёт.В случае возникновения у Исполнителя убытков, вызванных неисполнением или ненадлежащим исполнением Пользователем установленных настоящим Соглашением обязанностей и гарантий в отношении принадлежности исключительных прав, Пользователь обязуется возместить Исполнителю документально подтвержденный реальный ущерб, включая, но, не ограничиваясь, ущерб, возникший в связи с нарушением принадлежащих третьим лицам прав, включая судебные расходы, и ущерб репутации Исполнителя.

6.4. Пользователь гарантирует, что содержание Произведения соответствует требованиям российского законодательства, нормам международного права и несёт всю ответственность перед государственными органами и третьими лицами в случае нарушения таких требований. В целях реализации указанной гарантии Пользователь обязуется не включать в Произведение любую информацию и материалы следующего характера:

* пропагандирующие и/или способствующие разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирующие фашизм или идеологию превосходства по признакам расы, национальности, пола, возраста, физической или психической неполноценности, статуса, религиозных предпочтений, сексуальной ориентации или гендерной идентичности;
* пропагандирующие преступную деятельность или содержащие советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
* экстремистского характера;
* содержащие описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
* нарушающие права и законные интересы несовершеннолетних лиц, пропагандирующие педофилию, сексуальное насилие или сексуальное принуждение;
* пропагандирующие нетрадиционные сексуальные отношения, направленные на формирование искаженного представления о социальной равноценности традиционных и нетрадиционных сексуальных отношений, либо на формирование интереса к таким отношениям (в случае если Произведение предназначено для распространения среди несовершеннолетних).

6.5. В случае выявления Исполнителем в тексте Произведения какой-либо информации или материалов, указанных в пункте 6.4. Соглашения Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора; в этом случае сумма, внесенная Пользователем в счёт оплаты услуг (работ) по Договору, Пользователю не возвращается.

6.6. Совершая заказ, Пользователь предоставляет Исполнителю согласие на обработку Персональных данных. Согласие даётся с целью исполнения обязательств по Договору, а также использования персональных данных для информирования Пользователя о маркетинговых и рекламных мероприятиях Исполнителя. Порядок обработки Исполнителем Персональных данных установлен Политикой конфиденциальности.

6.7. Споры и разногласия между Сторонами, которые могут возникнуть в процессе исполнения Сторонами обязательств, будут разрешаться путём переговоров. При невозможности урегулирования споров и разногласий путём переговоров, такие споры и разногласия подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1. Любая информация, полученная Сторонами друг от друга, будет рассматриваться как конфиденциальная. Стороны обязуются не разглашать такую информацию третьим лицам без прямого письменного разрешения другой Стороны в течение срока исполнения обязательств и после их прекращения, кроме случаев, когда это требуется в соответствии с законодательством.

7.2. Информация, являющаяся конфиденциальной, может быть предоставлена третьим лицам только с разрешения обладателя такой информации и/или по мотивированному требованию органа государственной власти или органа местного самоуправления в порядке, установленном законодательством. Сторона вправе раскрыть конфиденциальную информацию третьим лицам без согласия её правообладателя только в целях надлежащего исполнения своих обязательств.

СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ

**ООО «Руграм»**

Адрес местонахождения:

РФ, 109147, г. Москва, ул. Большая Андроньевская, д.23, помещ. 1, 5 этаж, ком. кабинет 32

ИНН: 9709073816

КПП: 770901001

Р/с 40702810501300028655

в АО «АЛЬФА-БАНК»,

г. Москва

К/с 30101810200000000593

БИК 0445255593

Телефон: 8 (495) 259-62-06

Генеральный директор:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Левченко В.А./

**Приложениями к настоящему Соглашению и его неотъемлемой частью являются:**

1. Правила оказания услуг (выполнения работ).
2. Правила оказания услуги Print on Demannd.
3. Правила совершения комиссионных сделок.

**Дата размещения действующей редакции Соглашения на Сайте: \_\_.\_\_.\_\_\_\_ г.**

**Приложение № 1**

**к пользовательскому соглашению сайта www.rugram.me**

**Правила оказания услуг (выполнения работ)**

Настоящие правила (далее – «Правила») определяют условия оказания Обществом с ограниченной ответственностью «Руграм» услуг (выполнения работ), за исключением услуг Print on Demand, в соответствии с пользовательским соглашением [www.rugram.me](http://www.rugram.me) (далее – «Соглашение»). Термины, применяемые в настоящих Правилах, имеют то же значение, в каком они используются в Соглашении.

1. Исполнитель оказывает услуги, связанные с подготовкой к изданию Произведения, выполняет работы по печати экземпляров Произведения, а также оказывает иные услуги (выполняет работы), на условиях (включая объём, сроки, стоимость), определённых Договором, заключённым на основании Заказа Пользователя в соответствии с Соглашением.

2. Подтверждение Пользователем Заказа в Личном кабинете признаётся согласием Пользователя с условиями оказания услуг (выполнения работ), включая объём, сроки и стоимость.

3. При оформлении Заказа Пользователь загружает файл, содержащий рукопись Произведения, в необходимом формате и в соответствии с инструкциями Исполнителя в Личном кабинете. Передача Исполнителю рукописи Произведения в электронном виде является необходимым условием оказания услуг (выполнения работ).

4. Все услуги (работы), согласованные Сторонами в соответствии с Заказом Пользователя, являются взаимозависимыми и оказываются (выполняются) поэтапно, то есть последовательно друг за другом.После выполнения каждого этапа его результат направляется Пользователю на согласование. К выполнению каждого следующего этапа Исполнитель приступает только после получения от Пользователя подтверждения согласования результатов предыдущего этапа в электронном виде.На период согласования Пользователем результата услуг (работ) течение срока оказания услуг (выполнения работ) приостанавливается до момента получения от Пользователя согласования.В случае получения от Пользователя мотивированных замечаний в отношении результата услуг (работ) недостатки устраняются Исполнителем в разумные сроки, при этом срок оказания услуг (выполнения работ) увеличивается на период, в течение которого Исполнитель устраняет выявленные недостатки.

5. Исполнитель вправе привлекать для надлежащего исполнения обязательств третьих лиц, заключать с ними договоры, оставаясь ответственным перед Пользователем за действия таких лиц.

6. Пользователь оплачивает услуги (работы) на условиях полной предоплаты путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя или внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя. Датой платежа признаётся дата поступления денежных средств на корреспондентский счёт банка Исполнителя или дата внесения денежных средств в кассу. Исполнитель не является плательщиком налога на добавленную стоимость в соответствии с положениями главы 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации – стоимость услуг (работ) Исполнителя не облагается НДС.Стоимость услуг (работ) включает в себя вознаграждение за передачу Пользователю исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности, созданные в результате оказания услуг (выполнения работ) по Заказу (в случае создания подобных объектов в процессе оказания услуг (выполнения работ)).

7. Исполнитель приступает к оказанию услуги (выполнению работ) после получения от Пользователя предоплаты.

8. В случае получения от Пользователя готового оригинал-макета Произведения для выполнения работ по печати его экземпляров ответственность за размещение знака информационной продукции согласно требованиям Федерального закона от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» несёт Пользователь.

9. Пользователь принимает оказанные услуги (выполненные работы) не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента уведомления Исполнителем через Личный кабинет об окончании оказания услуг (выполнения работ) и получения от Исполнителя двух экземпляров Акта сдачи-приемки оказанных услуг (выполненных работ) (далее – «Акт»). Пользователь в заявленный срок обязуется принять оказанные услуги (выполненные работы) путём подписания Акта, который является документальным подтверждением надлежащего оказания услуг (выполнения работ) Исполнителем, либо представить Исполнителю мотивированные возражения. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта от Пользователя не поступит сообщений о результатах приёмки, Акт признаётся подписанным Пользователем без замечаний, а услуга (работа) оказанной (выполненной) в полном объёме и надлежащим образом.

10. В части, не урегулированной настоящими Правилами и Соглашением, к отношениям Сторон, возникающим в связи с оказанием услуг (выполнением работ), применяются соответствующие положения Гражданского кодекса Российской Федерации и иного законодательства.

**Дата размещения действующей редакции Приложения № 1 на Сайте: \_\_.\_\_.\_\_\_\_ г.**

**Приложение № 2**

**к пользовательскому соглашению сайта** www.rugram.me

**Правила оказания услуги Print on Demand**

Настоящие правила (далее – «Правила») определяют условия оказания Обществом с ограниченной ответственностью «Руграм» услугPrint on Demand в соответствии с пользовательским соглашением сайте [www.rugram.me](http://www.rugram.me) (далее – «Соглашение»). Термины, применяемые в настоящих Правилах, имеют то же значение, в каком они используются в Соглашении.

1. Исполнитель обязуется совершить совокупность действий, связанных с адаптацией и размещением Произведения в электронном каталоге Исполнителя «Print on Demand» (POD-каталог) в целях реализации экземпляров Произведения в печатном или электронном виде. Под адаптацией Произведения понимается внесение изменений в представленный Пользователем оригинал-макет Произведения исключительно в целях его приведения в соответствие с техническими требованиями Исполнителя согласно пункту 3 Правил.

2. Пользователь передаёт Исполнителю оригинал-макет Произведения, записанный в файл, путём загрузки соответствующего файла на Сайт в Личном кабинете. При оформлении Заказа Пользователь указывает информацию о желаемой стоимости реализации экземпляров Произведения и иную информацию, необходимую для надлежащего оказания Исполнителем соответствующих услуг. Окончательная стоимость реализации экземпляров Произведения согласовывается Сторонами после проверки Заказа Исполнителем.

3. Исполнитель проверяет соответствие оригинал-макета Произведения техническим требованиям Исполнителя, необходимым для размещения Произведения в POD-каталоге. Исполнитель вправе вносить изменения в оригинал-макет в целях приведения в соответствие с техническими требованиями, не меняя содержание и объём Произведения. Внесение изменений в оригинал-макет Произведения в соответствии с настоящим пунктом Правил не является переработкой по смыслу статьи 1270 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4. Исполнитель вносит Произведение в POD-каталог не позднее семи рабочих дней с момента получения от Пользователя оригинал-макета при условии надлежащего исполнения Пользователем обязательства по оплате услуг.

5. Продолжительность размещения Произведения в POD-каталоге определяется при оформлении Заказа. По окончании согласованного периода размещение может быть продлено по инициативе Пользователя, количество продлений не ограничено.

6. Пользователь принимает оказанные услуги путём подписания акта об оказании услуг (далее – Акт). Акт подготавливается Исполнителем и направляется Пользователю по окончании срока оказания услуг в двух экземплярах. Пользователь в течение 5 дней с момента получения Акта от Исполнителя обязан либо подписать и вернуть один экземпляр акта Исполнителю, либо представить мотивированные возражения. Если в течение указанного срока от Пользователя не поступит ни подписанный экземпляр Акта, ни мотивированные возражения, Акт считается подписанным Пользователем, а услуги – принятыми в полном объёме.

7. Исполнитель ежемесячно представляет Пользователю отчёты о реализации Произведения, содержащие сведения о количестве проданных экземпляров Произведения. Отчёт представляется Исполнителем не позднее пятого числа месяца, следующего за отчетным.

8. Исполнитель полностью перечисляет Пользователю денежные средства, полученные от реализации экземпляров Произведения конечным приобретателям с использованием POD-каталога по цене, согласованной Сторонами, на основании отчётов о реализации с периодичностью, определённой при заключении Договора.

9. Ответственность за размещение знака информационной продукции согласно требованиям Федерального закона от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» несёт Пользователь.

10. Пользователь оплачивает услуги на условиях полной предоплаты путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя или внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя. Датой платежа признаётся дата поступления денежных средств на корреспондентский счёт банка Исполнителя или дата внесения денежных средств в кассу. Исполнитель не является плательщиком налога на добавленную стоимость в соответствии с положениями главы 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации – стоимость услуг Исполнителя не облагается НДС.

11. В части, не урегулированной настоящими Правилами и Соглашением, к отношениям Сторон, возникающим в связи с исполнением обязательств согласно настоящим Правилам, применяются соответствующие положения Гражданского кодекса Российской Федерации и иного законодательства.

**Дата размещения действующей редакции Приложения № 2 на Сайте: \_\_.\_\_.\_\_\_\_ г.**

**Приложение № 3**

**к пользовательскому соглашению сайта** [www.rugram.me](http://www.rugram.me)

**Правила совершения комиссионных сделок**

Настоящие правила (далее – «Правила») определяют условия совершения Обществом с ограниченной ответственностью «Руграм» по поручению Пользователя сделок в отношении экземпляров Произведения в соответствии с пользовательским соглашением сайте [www.rugram.me](http://www.rugram.me) (далее – «Соглашение»). Термины, применяемые в настоящих Правилах, имеют то же значение, в каком они используются в Соглашении.

1. Исполнитель обязуется совершать по поручению Пользователя от своего имени, но за счет Пользователя сделки, направленные на:

- выполнение работ по изготовлению (тиражированию) экземпляров Произведения,

- реализацию экземпляров Произведения,

- заключение лицензионного договора в отношении Произведения.

Конкретные условия совершения сделок, включая срок выполнения поручения, а также размер комиссионного вознаграждения Исполнителя определяются на основании Заказа Пользователя, оформленного через Личный кабинет.

2. Исполнитель обязуется выполнять поручения Пользователя в соответствии с указаниями Пользователя на наиболее выгодных для него условиях. Исполнитель вправе отступить от этих указаний, если по обстоятельствам дела это необходимо в интересах Пользователя и Исполнитель не имел возможности предварительно запросить Пользователя либо не получил своевременного ответа на запрос.

3. Принимая имущество на комиссию либо приобретая его для Пользователя, Исполнитель проверяет качество и комплектность имущества, состояние упаковки и должен удостовериться в его пригодности для продажи, приобретения, погрузки, транспортировки. Если в процессе приёмки имущества, переданного Пользователем либо поступившего к Исполнителю для Пользователя, в таком имуществе будут выявлены повреждения или недостатки, которые могут быть замечены при наружном осмотре, а также в случае причинения кем-либо ущерба имуществу Пользователя, находящемуся у Исполнителя, последний должен принять меры к охране прав Пользователя, собрать необходимые доказательства и без промедления известить Пользователя.

4. Исполнитель предоставляет Пользователю отчёты об исполнении комиссионного поручения и передаёт всё полученное по исполненному поручению в сроки, установленные настоящими Правилами. Если Пользователь имеет возражения по отчёту, он обязан сообщить о них Исполнителю в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения отчёта. В противном случае отчёт считается принятым.

5. Пользователь принимает от Исполнителя всё полученное в связи с исполнением поручения, осматривает имущество, полученное для него Исполнителем, и извещает последнего об обнаруженных в этом имуществе недостатках.

6. Пользователь уплачивает Исполнителю комиссионное вознаграждение в порядке, установленном Правилами. Если Пользователь отменит данное им поручение в целом или в части до совершения Исполнителем соответствующих сделок с третьими лицами, он обязан уплатить комиссионное вознаграждение за сделки, совершённые до отмены соответствующего поручения.

7. Особенности выполнения поручения Пользователя по совершению сделок, направленных на выполнение работ по изготовлению (тиражированию) экземпляров Произведения:

7.1. При оформлении Заказа Пользователь указывает информацию, необходимую для надлежащего выполнения Исполнителем соответствующего поручения. При этом Стороны согласовывают стоимость работ по изготовлению экземпляров Произведения.

7.2. Пользователь переводит на расчетный счет Исполнителя и/или вносит в кассу Исполнителя денежные средства в размере согласованной стоимости работ по изготовлению экземпляров Произведения в течение 5 (пяти) календарных дней с момента заключения Договора (подтверждения Заказа).

7.3. Комиссионное вознаграждение Исполнителя за выполнение поручения рассчитывается как разница между согласованной Пользователем стоимостью работ по изготовлению экземпляров Произведения и стоимостью работ, указанной в заключённом при исполнении соответствующего поручения договоре Исполнителя с типографией.

7.4. В случае если Исполнитель совершит сделку на условиях более выгодных, чем те, которые были указаны Пользователем, дополнительная выгода причитается Исполнителю.

7.5. Комиссионное вознаграждение включает в себя все расходы Исполнителя, понесённые последним при выполнении поручения Пользователя. Уплата комиссионного вознаграждения осуществляется путём удержания Исполнителем соответствующей суммы, причитающейся ему за выполнение Поручения, из суммы денежных средств, поступивших к нему от Пользователя.

7.6. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента исполнения поручения Исполнитель представляет Пользователю отчёт, а также передаёт ему изготовленную книжную продукцию, полученную по исполненному Поручению, по Акту приема-передачи.

7.7. Исполнитель принимает готовые экземпляры Произведения от Исполнителя и проверяет количество и качество экземпляров в течение 5 (пяти) календарных дней. В случае наличия претензий по количеству и качеству экземпляров такие претензии должны быть заявлены Пользователем до момента подписания Акта приёма-передачи. Претензии, связанные с полиграфическим браком книжной продукции, которые не могли быть визуально обнаружены в момент приёмки, должны быть заявлены Пользователем в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента подписания Сторонами Акта приема-передачи.

7.8. В случае неисполнения Пользователем обязанности по приёмке экземпляров Произведения в сроки, указанные в настоящих Правилах, Исполнитель вправе передать на хранение либо уничтожить (утилизировать) такие экземпляры за счёт Пользователя.

8. Особенности выполнения поручения Пользователя по совершению сделок, направленных на реализацию экземпляров Произведения:

8.1. При оформлении Заказа Пользователь указывает информацию о цене реализации экземпляров Произведения и иную информацию, необходимую для надлежащего выполнения Исполнителем соответствующего поручения.

8.2. Собственником экземпляров Произведения до момента их реализации является Пользователь. Момент реализации определяется моментом передачи экземпляров Произведения Исполнителем третьим лицам (покупателям) и подписанием соответствующей товарной накладной или универсального передаточного документа.

8.3. Комиссионное вознаграждение Исполнителя за исполнение настоящего поручения состоит из двух частей:

- фиксированной суммы в размере, определённом при заключении Договора (подтверждении Заказа),

- разности между стоимостью отгруженных третьему лицу экземпляров Произведения, определённой в соответствии с товаросопроводительными документами, и стоимостью такого же количества экземпляров, рассчитанной исходя из их цены, указанной Пользователем при оформлении Заказа.

8.4. Первая часть комиссионного вознаграждения выплачивается Пользователем в течение 5 (пяти) банковских дней с момента заключения Договора (подтверждения Заказа). Вторая часть комиссионного вознаграждения выплачивается путём удержания Исполнителем соответствующих сумм, причитающихся ему за отчётный период, из сумм, поступающих к Исполнителю от продажи экземпляров Произведения.

8.5. Исполнитель представляет Пользователю письменный отчёт и передаёт вырученные от реализации экземпляров Произведения денежные средства (с учётом положений пункта 8.6. настоящих Правил) в течение 180 (ста восьмидесяти) дней с момента окончания согласованного срока выполнения поручения или прекращения Договора в случае досрочного отказа Пользователя от его исполнения.

8.6. В течение 3 (трёх) банковских дней с момента реализации, определяемого в соответствии с пунктом 8.2. настоящих Правил, Исполнитель перечисляет Пользователю на его расчётный счёт денежные средства в сумме, соответствующей установленной Пользователем цене реализации изготовленных экземпляров Произведения, в качестве аванса в счёт будущих поступлений от покупателей. Проценты за пользование денежными средствами, перечисленными Пользователю в качестве аванса, не начисляются и Исполнителю не выплачиваются. Окончательный расчёт между Сторонами производится на основании подготовленного Исполнителем отчёта о выполнении поручения. При этом Исполнитель производит удержание причитающегося ему вознаграждения из сумм, поступивших Исполнителю в результате реализации экземпляров Произведения, а требования Пользователя в части передачи выручки от реализации зачитываются в счёт ранее выплаченного Пользователю аванса. В случае если сумма аванса, выплаченного Пользователю, превысит размер выручки от реализации экземпляров Произведения, Пользователь обязуется возвратить Исполнителю соответствующую часть аванса в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения отчёта Исполнителя.

8.7. По окончании срока выполнения поручения, а также в случае отказа Пользователя от его дальнейшего выполнения Исполнитель обязан хранить оставшееся у него имущество Пользователя (в том числе нереализованные экземпляры Произведения) в течение 10 (десяти) рабочих дней. По истечении указанного срока Исполнитель вправе передать такое имущество на хранение либо уничтожить (утилизировать) его за счёт Пользователя.

9. Особенности выполнения поручения Пользователя по совершению сделок, направленных на заключение лицензионного договора в отношении Произведения (предоставление права использования аудио-книги):

9.1. При оформлении Заказа Пользователь указывает информацию, необходимую для надлежащего выполнения Исполнителем соответствующего поручения, в том числе сведения о виде лицензии, сроке предоставления лицензии, территории и способах использования Произведения.

9.2. С целью выполнения поручения Пользователь передаёт Исполнителю звуковые файлы с записанной аудио-книгой в формате mp3 (bit rate = 128 kb), а также изображение обложки в формате jpg разрешением не менее 500Х500pix. В случае если формат передаваемого файла не соответствует требованиям Правил Исполнитель по согласованию с Пользователем вправе самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществить привидение аудио-книги в соответствие с такими требованиями.

9.3. Комиссионное вознаграждение Исполнителя за выполнение поручения состоит из двух частей:

- фиксированной суммы в размере, определённом при заключении Договора (подтверждении Заказа),

- суммы, составляющей 50 % от вознаграждения, выплачиваемого Интернет-сервисами по заключённому Исполнителем лицензионному договору.

9.4. Первая часть комиссионного вознаграждения выплачивается Пользователем в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора (подтверждения Заказа). Вторая часть комиссионного вознаграждения выплачивается путём удержания Исполнителем соответствующих сумм, причитающихся ему за отчётный период, из суммы поступающего Исполнителю вознаграждения за использование Произведения (аудио-книги).

9.5. Исполнитель представляет Пользователю письменный отчёт о выполнении поручения ежеквартально не позднее 10-го числа первого месяца квартала, следующего за отчётным.

9.6. Исполнитель перечисляет Пользователю на его расчётный счёт причитающиеся ему суммы (за вычетом сумм вознаграждения и иных платежей Исполнителю) в течение срока, согласованного Сторонами при заключении Договора (подтверждения Заказа). В случае если размер вознаграждения, подлежащий выплате Пользователю за отчётный период, не превышает 3 000 (три тысячи) рублей, Исполнитель вправе приостановить выполнение обязательства по выплате вознаграждения Пользователю до момента достижения общего размера вознаграждения указанной суммы.

10. В части, не урегулированной настоящими Правилами и Соглашением, к отношениям Сторон, возникающим в связи с исполнением поручений Пользователя по совершению сделок в отношении экземпляров Произведения, применяются соответствующие положения Гражданского кодекса Российской Федерации и иного законодательства.

**Дата размещения действующей редакции Приложения № 3 на Сайте: \_\_.\_\_.\_\_\_\_ г.**